

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №42»

Принято на Педагогическом совете  
МБОУ «СОШ №42»  
Протокол №1 от 29 августа 2023г.

Введено в действие приказом  
№402 от 31 августа 2023г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по курсу **ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ**  
на уровень **среднего общего образования**

г. Набережные Челны

## Планируемые результаты курса

### 1. Личностные результаты

#### **Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к себе, к своему здоровью, к познанию себя:**

- ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы;
- готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;
- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, бережное, ответственное и компетентное отношение к собственному физическому и психологическому здоровью;
- неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков.

#### **Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к России как к Родине (Отечеству):**

- российская идентичность, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме, чувство причастности к историко-культурной общности русского народа и судьбе России, патриотизм, готовность к служению Отечеству, его защите;
- уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение к государственным символам (герб, флаг, гимн);
- формирование уважения к русскому языку как государственному языку Российской Федерации, являющемуся основой российской идентичности и главным фактором национального самоопределения;
- воспитание уважения к культуре, языкам, традициям и обычаям народов, проживающих в Российской Федерации.

#### **Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к закону, государству и к гражданскому обществу:**

- гражданственность, гражданская позиция активного и ответственного члена русского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности, готового к участию в общественной жизни;
- признание неотчуждаемости основных прав и свобод человека, которые принадлежат каждому от рождения, готовность к осуществлению собственных прав и свобод без нарушения прав и свобод других лиц, готовность отстаивать собственные права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией Российской Федерации, правовая и политическая грамотность;
- мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики, основанное на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- интериоризация ценностей демократии и социальной солидарности, готовность к договорному регулированию отношений в группе или социальной организации;

- готовность обучающихся к конструктивному участию в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах общественной самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности;
- приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов;
- воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям;
- готовность обучающихся противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии; коррупции; дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям.

#### **Личностные результаты в сфере отношений обучающихся с окружающими людьми:**

- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению;
- способность к сопереживанию и формирование позитивного отношения к людям, в том числе к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам; бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью других людей, умение оказывать первую помощь;
- формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия);
- развитие компетенций сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.

#### **Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к окружающему миру, живой природе, художественной культуре:**

- мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки, значимости науки, готовность к научно-техническому творчеству, владение достоверной информацией о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки, заинтересованность в научных знаниях об устройстве мира и общества;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- экологическая культура, бережное отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, ответственность за состояние природных ресурсов; умения и навыки разумного природопользования, нетерпимое отношение к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;
- эстетическое отношения к миру, готовность к эстетическому обустройству собственного быта.

#### **Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к семье и родителям, в том числе подготовка к семейной жизни:**

- ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни;
- положительный образ семьи, родительства (отцовства и материнства), интериоризация традиционных семейных ценностей.

#### **Личностные результаты в сфере отношения обучающихся к труду, в сфере социально-экономических отношений:**

- уважение ко всем формам собственности, готовность к защите своей собственности,

- осознанный выбор будущей профессии как путь и способ реализации собственных жизненных планов;
- готовность обучающихся к трудовой профессиональной деятельности как к возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
- потребность трудиться, уважение к труду и людям труда, трудовым достижениям, добросовестное, ответственное и творческое отношение к разным видам трудовой деятельности;
- готовность к самообслуживанию, включая обучение и выполнение домашних обязанностей.

**Личностные результаты в сфере физического, психологического, социального и академического благополучия обучающихся:**

- физическое, эмоционально-психологическое, социальное благополучие обучающихся в жизни образовательной организации, ощущение детьми безопасности и психологического комфорта, информационной безопасности.

## **2. Метапредметные результаты**

### **Регулятивные универсальные учебные действия**

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы представлены тремя группами универсальных учебных действий (УУД).

### **Регулятивные универсальные учебные действия**

#### **Выпускник научится:**

- самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;
- оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;
- ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;
- оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;
- выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;
- организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;
- сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.

### **Познавательные универсальные учебные действия**

#### **Выпускник научится:**

- искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи;
- критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках;
- использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках;
- находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития;
- выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия;
- выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, учитывая ограничения со стороны других участников и ресурсные ограничения;

– менять и удерживать разные позиции в познавательной деятельности.

### **Коммуникативные универсальные учебные действия**

#### **Выпускник научится:**

- осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий;
- при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.);
- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;
- развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;
- распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений.

### **3. Предметные результаты освоения курса «Основы коммуникации»**

#### **10 класс**

<b>Название раздела</b>	<b>Выпускник научится</b>	<b>Выпускник получит возможность научиться</b>
Модуль 1. Введение в практическую психологию общения Модуль 2. Межличностное взаимодействие и рефлексия Модуль 3. Невербальное общение и проблема эмоционального самовыражения. Модуль 4. Вербальное общение	- использовать разные виды чтения в зависимости от коммуникативной задачи; - извлекать необходимую информацию из различных источников; - создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров; редактировать собственный текст; - применять в практике речевого общения нормы русского языка; - навыкам эффективной коммуникации в различных условиях общения.	- получать представление о нормах устной и письменной речи в различных ситуациях общения; - свободно чувствовать себя в любой речевой ситуации; - добиваться в любых ситуациях тех целей, которые он перед собой ставит; - употреблять в речи специальную лексику, фразеологию, используемую в официально-деловом, научном, публицистическом стиле; - угадывать за словами собеседника его мысли.

#### **Предметные результаты освоения курса «Основы коммуникации»**

#### **11 класс**

<b>Название раздела</b>	<b>Выпускник научится</b>	<b>Выпускник получит возможность научиться</b>
Модуль 1. Технология коммуникации Модуль 2. Общение в конфликте Модуль 3. Виды общения Модуль 4. Заключительное	- использовать разные виды чтения в зависимости от коммуникативной задачи; - извлекать необходимую информацию из различных источников; - создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания	- получать представление о нормах устной и письменной речи в различных ситуациях общения; - свободно чувствовать себя в любой речевой ситуации; - добиваться в любых ситуациях тех целей, которые он перед собой ставит; - употреблять в речи специальную

занятие	различных типов и жанров; редактировать собственный текст; - применять в практике речевого общения нормы русского языка; - навыкам эффективной коммуникации в различных условиях общения.	лексику, фразеологию, используемую в официально-деловом, научном, публицистическом стиле; - угадывать за словами собеседника его мысли.
---------	---	--

**Содержание курса «Основы коммуникации»**  
класс – 10

Название раздела	Предметное содержание
Модуль 1. Введение в практическую психологию общения	Содержание и задачи курса «Основы коммуникации». Актуальность, значимость изучения проблемы общения. Понятийный аппарат темы общения. Роль общения в жизни и развитии человека. Субъект и объект общения. Общение как деятельность человека. Потребность в общении как человеческая потребность.
Модуль 2. Межличностное взаимодействие и рефлексия	Значение индивидуального восприятия. Безоценочность в общении. Выявление закономерностей, помогающих общению в группе. Формулирование правил работы. Развитие внимания к окружающим в совместной деятельности. Возможность и необходимость самопознания. Самонаблюдение и самоанализ. Тренинг сензитивности. Развитие чувствительности. Тренировка восприятия партнера в общении. Методы рефлексии. Тренинг по психологической раскрепощенности. Тренинг в умении оценивать свои достоинства и недостатки. Тренинг в умении воспринимать, понимать состояние другого человека. Тренинг по выявлению достоинств человека. Тренинг в умении говорить комплименты, в умении проявлять симпатию к другому человеку.
Модуль 3. Невербальное общение и проблема эмоционального самовыражения.	Пространство и его организация в межличностном общении. Использование интерьера для создания условий благоприятного общения. Эмоции и чувства. Особенности восприятия и выражения эмоций. Осознание и вербализация чувств. Деструктивное воздействие подавления эмоций на личность и здоровье человека. Тренинг в умении устанавливать зрительный, физический контакт с партнёром по общению. Выражение своего эмоционального состояния невербальными средствами. Язык жестов. Тренинг по умению понимать язык жестов.
Модуль 4. Вербальное общение	Цели и мотивы общения. Слушание. Фазы речевого общения. Конструктивные и деструктивные формы влияния на собеседника. Искусство полемики. Культура речи. Дискуссия как форма общения. Организация и проведение дискуссии. Тренинг в умении возражать собеседнику. Тренинг по умению

	слушать и слышать собеседника. Тренинг в умении предлагать помощь и просить о помощи другого человека.
--	--

## Содержание курса «Основы коммуникации»

класс – 11

Название раздела	Предметное содержание
Модуль 1. Технология коммуникации	Социальные роли человека. Жизнь как смена социальных ролей. Драма человека бессменной социальной роли. Позиция общения: «над», «под», «на равных». Способы сохранения позиции «на равных». Факторы, влияющие на продолжительность контакта. Личное обаяние и общение. Роль доверия в общении. Влияние личного обаяния. Обаятельность и её составляющие. Выявление наиболее эффективной манеры поведения в общении. Помехи в общении. Ориентация в типах контакта. Безличное общение и его влияние на структуру личности. Дефицит общения. Проблема одиночества. Возможен ли избыток общения? Искажение информации, стереотипы, ярлыки, мышечные зажимы. Личностные особенности и врождённые факторы, осложняющие общение. Темперамент человека, его проявление в общении. Темперамент и свойства нервной системы. Темперамент и характер. Темперамент и творчество. Тренинг по умению вести себя с малознакомыми людьми, по умению завязывать новые знакомства.
Модуль 2. Общение в конфликте	Конфликт и его диагностика. Определение конфликта. Эмоциональные аспекты конфликтных ситуаций. Диагностика конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты. Информационные, структурные, ценностные и поведенческие конфликты. Динамика конфликта. Основные стратегии поведения в конфликте. Выбор стратегии в конкретной ситуации. Стратегия сотрудничества в конфликте. Посредничество в конфликте. Стратегия сотрудничества как основа конструктивного общения в конфликте. Различие интересов и предложений. Этапы разрешения конфликта (удовлетворение по существу, психологическое удовлетворение, процедурное удовлетворение). Искажённое понимание интересов другой стороны в конфликте. Я – высказывание как метод социально приемлемого способа выражения чувств в конфликте. Роль и функции посредника. Особенности общения посредника в конфликте. Правила построения коммуникации посредником. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника. Ограничения в деятельности

	<p>посредника. Тренинг по умению разрешать психологические и этические конфликты. Тренинг по ориентации на сохранение доброжелательных отношений в разрешении конфликтов.</p>
<p>Модуль 3. Виды общения</p>	<p>Общение с людьми разного возраста. Сложность общения со стареющими людьми. Общение детей с родителями. Проблема различия поколений. Взаимопонимание. Положение молодого и растущего человека по отношению к стареющему и слабеющему. Разнополное общение. Поведение юношей в общении с девушками. Деловое общение, его характеристики. Пути оптимизации ситуации общения. Тренинг в умении общаться с партнерами различных особенных характеристик: «чуждой», «странный», «замкнутый», «белая ворона», «козёл отпущения», «душа компании», «зануда», «задира», «сплетник» и другие. Опосредованное общение с другими людьми: посредством книги, танца, символа, действий, искусства, природы, вещей и предметов. Расширение круга общения как духовное обогащение личности. Общение как «единственная роскошь на свете» (Сент-Экзюпери). Нравственные границы общения. Способы формирования своего круга общения. Характер общения и духовное обогащение личности. Настоящее, прошлое и будущее в момент общения с другим человеком. Укрепление психологических связей через привнесение элемента прошлого и будущего в настоящее. Общение в экстремальной ситуации. Специфика проявлений чувств в экстремальной ситуации. Способы "выхода" из деструктивных состояний. Актуализация внутренних ресурсов личности.</p>
<p>Модуль 4. Заключительные занятия</p>	<p>Роль общения с другими людьми в судьбе человека и роль человека в общении с ним других людей. Творческая игра «Экзамен».</p>

## Тематическое планирование курса «Основы коммуникации»

Тематическое планирование по курсу «Основы коммуникации» составлено с учетом рабочей программы воспитания. Воспитательный потенциал данного учебного предмета обеспечивает реализацию следующих целевых приоритетов воспитания обучающихся среднего общего образования:

Развитие ценностного отношения:

- опыт дел, направленных на заботу о своей семье, родных и близких;
- трудовой опыт, опыт участия в производственной практике;
- опыт дел, направленных на пользу своему родному городу или селу, стране в целом, опыт деятельного выражения собственной гражданской позиции;
- опыт природоохранных дел;
- опыт разрешения возникающих конфликтных ситуаций в школе, дома или на улице;
- опыт самостоятельного приобретения новых знаний, проведения научных исследований, опыта проектной деятельности;
- опыт изучения, защиты и восстановления культурного наследия человечества, опыта создания собственных произведений культуры, опыта творческого самовыражения;
- опыт ведения здорового образа жизни и заботы о здоровье других людей;
- опыт оказания помощи окружающим, заботы о малышах или пожилых людях, волонтерского опыта;
- опыт самопознания и самоанализа, опыта социально приемлемого самовыражения и самореализации.

### 10 класс

№ п/п	Название раздела, тематического блока (темы)	Количество оценочных работ	Общее количество часов
1	Модуль 1. Введение в практическую психологию общения		3
2	Модуль 2. Межличностное взаимодействие и рефлексия		11
3	Модуль 3. Невербальное общение и проблема эмоционального самовыражения.		7
4	Модуль 4. Вербальное общение	1	13
	<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>34</b>

### 11 класс

№ п/п	Название раздела, тематического блока (темы)	Количество оценочных работ	Общее количество часов
1	Модуль 1. Технология коммуникации		9
2	Модуль 2. Общение в конфликте		9
3	Модуль 3. Виды общения		13
4	Модуль 4. Заключительные занятия	1	3
	<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>34</b>

Лист согласования к документу № 10-соо от 06.03.2024  
Инициатор согласования: Матюшин В.Н. Директор  
Согласование инициировано: 06.03.2024 14:53

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Матюшин В.Н.		 Подписано 06.03.2024 - 14:54	-